

## **Leistungs- und Serviceangebot**

Das beste Programmsystem ist stets nur so gut wie der Service des Softwareherstellers. Auch wir können natürlich keine Wunder vollbringen. Aber wir bemühen uns trotzdem darum, weil wir denken, dass dies für Sie als Kunde Ihr gutes Recht ist.

Über die stets so schnell wie möglich bearbeiteten Anfragen an unseren Hotline- und Wartungsservice hinaus bieten wir eine Reihe wichtiger Zusatzleistungen an, die insbesondere in der Planungsphase eines Projektes von entscheidender Bedeutung sind. Auf diese Weise garantieren wir, dass sie bei Kauf unserer Software schlussendlich auch bis in die dauerhafte Betriebsphase gelangen.

### **Die komplette Servicepalette für Planungs- und Betriebsphase**

Folgende Punkte sind daher selbstverständlicher Bestandteil einer Zusammenarbeit von VGSPS mbh und deren Kunden:

- Mitarbeit in Arbeitsgruppe zur Entscheidungsvorbereitung
- Teststellung, Einführung, Begleitung
- Beratung zur Anpassung von PS-Explore und AKS an die jeweiligen Bedingungen
- Beratung zur und Durchführung der Datenmigration
- Beratung zur Zielumgebung (Hardware/Software)
- Erstellung eines Pflichtenheftes für evtl. gewünschte Erweiterungen
- dauerhafte und professionelle Unterstützung in der Betriebsphase

### **Datenmigration inklusive**

Besonders hervorheben möchten wir hierbei den Punkt Datenmigration.

Sie wollen doch nicht wirklich die Daten Ihrer bisherigen Kaufpreissammlung einmotten? Können Sie das überhaupt ohne hier Missbrauch von Steuergeldern zu begehen? Ihre Kaufpreissammlung stellt einen erheblichen finanziellen Wert dar. Selbstverständlich müssen Sie die „Altdaten“ auch im neuen System zur Verfügung haben.

Wir verbürgen uns dafür, dass dies geschieht. Und noch mehr, wir machen Ihnen für die Migration der Daten einen festen und verbindlichen Preis. Ist der zu erwartende Aufwand mehr als von uns kalkuliert, so trägt VGSPS mbH die Mehrkosten. Damit sind Sie auf der sicheren Seite. Alles fair und überschaubar.

### **Auswertungsservice für die Gutachterausschüsse**

Seit Anbeginn unserer Firmengeschichte im Jahre 1984 liefern wir nicht nur Analysesoftware, sondern führen auch Projekte zur statistischen Datenanalyse durch. Was großen Industrieunternehmen recht ist, könnte auch Ihnen im Gutachterausschuss billig sein.

Sie wollen Ihren regionalen Grundstücksmarkt einmal so richtig unter die Lupe nehmen und wissen nicht so recht wie und mit welchen Methoden? Dann fragen Sie uns und holen Sie doch ein Angebot bei uns ein. Wir führen Analysen extern in Ihrem Auftrag und nach Ihren Vorgaben durch oder arbeiten direkt vor Ort mit Ihnen in der Geschäftsstelle des Gutachterausschusses zusammen. Eine Geheimhaltungsvereinbarung zum Datenbestand ist dabei selbstverständlich.

### **Programmierservice für die Gutachterausschüsse**

Sie wollen etwas ganz Besonderes oder einfach nur bestimmte Analyseabläufe vereinfachen? Kein Problem, denn natürlich designen wir für Sie auch Individualsoftware.

Ebenso bieten wir Ihnen Makroprogrammierung innerhalb des PS-Explore-Systems gerne an. Fragen Sie einfach mal nach!